

Atendimento por Classificação de Risco

Nota de Plano de Atendimento
Unidade de Referência
Município de Maricá, RJ, 2018
Avaliação Final - 1.000.930.018

Contexto

Contexto de atendimento integrado à atenção básica em saúde.

- Atender a população em situação de vulnerabilidade social;
- Realizar ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde;
- Realizar ações de educação em saúde;
- Realizar ações de assistência técnica e consultoria;
- Realizar ações de avaliação de impacto;
- Realizar ações de avaliação de risco;
- Realizar ações de avaliação de vulnerabilidade;
- Realizar ações de avaliação de impacto;
- Realizar ações de avaliação de vulnerabilidade;

Problematika

Problematika de atendimento em saúde pública, com foco em ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde.

- Realizar ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde;
- Realizar ações de educação em saúde;
- Realizar ações de assistência técnica e consultoria;
- Realizar ações de avaliação de impacto;
- Realizar ações de avaliação de risco;
- Realizar ações de avaliação de vulnerabilidade;
- Realizar ações de avaliação de impacto;
- Realizar ações de avaliação de vulnerabilidade;

Problematika de Atendimento

Problematika de atendimento em saúde pública, com foco em ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde.

- Realizar ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde;
- Realizar ações de educação em saúde;
- Realizar ações de assistência técnica e consultoria;
- Realizar ações de avaliação de impacto;
- Realizar ações de avaliação de risco;
- Realizar ações de avaliação de vulnerabilidade;
- Realizar ações de avaliação de impacto;
- Realizar ações de avaliação de vulnerabilidade;

Atendimento por Classificação de Risco

Atendimento por Classificação de Risco em saúde pública, com foco em ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde.

- Realizar ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde;
- Realizar ações de educação em saúde;
- Realizar ações de assistência técnica e consultoria;
- Realizar ações de avaliação de impacto;
- Realizar ações de avaliação de risco;
- Realizar ações de avaliação de vulnerabilidade;
- Realizar ações de avaliação de impacto;
- Realizar ações de avaliação de vulnerabilidade;



Método de Atendimento

Método de atendimento em saúde pública, com foco em ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde.

- Realizar ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde;
- Realizar ações de educação em saúde;
- Realizar ações de assistência técnica e consultoria;
- Realizar ações de avaliação de impacto;
- Realizar ações de avaliação de risco;
- Realizar ações de avaliação de vulnerabilidade;
- Realizar ações de avaliação de impacto;
- Realizar ações de avaliação de vulnerabilidade;

RESULTADOS

- Realizar ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde;
- Realizar ações de educação em saúde;
- Realizar ações de assistência técnica e consultoria;
- Realizar ações de avaliação de impacto;
- Realizar ações de avaliação de risco;
- Realizar ações de avaliação de vulnerabilidade;
- Realizar ações de avaliação de impacto;
- Realizar ações de avaliação de vulnerabilidade;



Atendimento por Classificação de Risco

*Seção de Pronto Atendimento
Divisão de Enfermagem
Hospital da Mulher "Prof. Dr. José
Aristodemo Pinotti" - CAISM/UNICAMP*

Atendimento por Classificação de Risco

Nota de Plano de Atendimento
Unidade de Referência
Município de Maricá, RJ, 2018
Avaliação Final - 1.000.930.018

Contexto

Contexto de atendimento integrado à atenção em saúde pública (AAS).

- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;
- Avaliação de risco e priorização de serviços de saúde;
- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;
- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;

Problematika

Problematika de atendimento em saúde pública (AAS).

- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;
- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;
- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;

Problematika de Risco

Problematika de atendimento em saúde pública (AAS).

- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;
- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;
- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;

Atividade de Risco

Atividade de atendimento em saúde pública (AAS).

- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;
- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;
- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;



Método de Avaliação de Risco

Método de atendimento em saúde pública (AAS).

- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;
- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;
- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;

RESULTADOS

- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;
- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;
- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;
- Apoio ao sistema de atenção básica em saúde pública;





Contexto

- Serviços de atendimento de urgência convivem com **grandes filas**;
- Falta de critério para atendimento – **hora da chegada**;
- A não-distinção de riscos ou graus de sofrimento faz com que alguns **casos se agravem na fila**, ocorrendo aumento da morbidade e mortalidade pelo não-atendimento no tempo adequado.



Problemática

- Desafio do atendimento público de saúde: produção de procedimentos **X** análise dos resultados e efeitos do atendimento;
- Ambiente: profissionais atarefados **X** necessidade de avaliar os seus processos para mudá-los;
- Procura do atendimento de urgência: Necessidade **X** Prioridade



Pronto Atendimento – CAISM

- Hospital terciário, atendimento 100% SUS, RRAS 15 (DRS-7);
- Atendimento referenciado pelas UBS de Campinas e Central Reguladora de Vagas do Estado de SP;
- Procura espontânea para o atendimento obstétrico;
- Serviço de pré-natal especializado;
- Clínicas: obstetrícia, ginecologia e oncologia
- Média de atendimentos/ano: 20.000 pac



O atendimento pela classificação de risco

- Recepção pelo SAME
- Acolhimento pelo enfermeiro
- Avaliação da queixa, sinais e sintomas
- Classificação do tempo necessário para o atendimento

Classificação de risco





Sistema Informatizado de Atendimento pela CR

- Sistema via web
- Desenvolvido pelo SI e DIVEN em 2013, início em julho
- Linguagem ASP.NET
- Banco de dados SQL SERVER

Lista do Pronto Atendimento

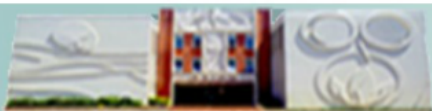
Triar Atender Enfermagem Encerrar Desfazer Encerramento Imprimir

Especialidade: Ginecologia Obstetria Oncologia Selecionar por: Triadas Não Triadas

* Nome em vermelho: paciente com precaução

* Clas	Matr./Pré	Nome	Especialidade	Hora	Encaminhamento	Status
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 12:34	Alta para Casa	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 08:34		At_Pend.
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 10:26		At_Pend.
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 11:45	Retorno para exames	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 12:48	Alta para Casa	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 13:21	Alta para Casa	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 13:32	Retorno para exames	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 14:42		Espera
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 15:10		Espera
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 12:47	Alta para Casa	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 12:50		Espera
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 14:58		Espera
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 15:11	Alta para Casa	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 15:10		Espera





Hospital da Mulher

Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti

Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - CAISM



Usuário: karolina

Início | Recepção | Pronto Atendimento | Agendamentos | Atendimentos | Cirurgias | Sair

Triagem - Enfermagem

Idade: Sexo: F

30/04/2014 15:16 Obstetria

Profissional Responsável

COREN

Data da Triagem: 30/04/2014 Hora da Triagem: 15:45

Dados Antropométricos / Sinais Vitais

Altura(m): Peso(kg):

Queixas (anamnese):

Queixas Gerais: SELECIONE

G: P: C: A: Repetir: Sim Não

Controle de Sinais Vitais

Data Sinais Vitais: 30/04/2014 Hora Sinais Vitais: 15:45



● **Dados Obstétricos**
● **Idade Gestacional**

DUM Ignorado DUM: IG Ameno: / IG Ecografia: /

● **Pré Natal**

Local do Pré Natal:

Contrações:

Movimento Fetal:

Perdas Vaginais:

Tipo da Perda Vaginal:

Suspeita Clínica ou Diagnóstico de Infecção: Sim Não

● **Classificação da Triage**

- Prioridade Máxima (Imediato) - Vermelho
- Muito Urgente (10 min.) - Laranja
- Urgente (30 min.) - Amarelo
- Pouco Urgente (02 hs) - Verde
- Não Urgente (até 04 hs) - Azul
- Não Encaminhado para Atendimento

Observação:

Suspeita Clínica ou Diagnóstico de Infecção: Sim Não

• **Triage de Sepsis**
• **Critérios de Sepsis**

- Temperatura > 38,3°C ou < 36,0°C
- Frequência Cardíaca > 90bpm
- Frequência Respiratória > 20mpm
- Pa CO₂ < 32mmHg
- Leucócitos > 12.000 ou < 4.000 ou >10% de formas imaturas

• **Suspeita do Foco da Infecção ou Sepsis**

Suspeita: SELECCIONE +

- Indeterminada
- Infecção Corrente Sanguínea Associada a Catéter
- Infecção Ferida Operatória
- Infecção Intra-Abdominal
- Infecção Ósteo-Articular
- Infecção Ovariana
- Infecção Tubo-Ovariana

• **Exame**

Exame: S +

• **Classificação**

- Prioridade
- Muito Urgente (10 min.) - Laranja
- Urgente (30 min.) - Amarelo
- Pouco Urgente (02 hs) - Verde
- Não Urgente (até 04 hs) - Azul
- Não Encaminhado para Atendimento



Suspeita Clínica ou Diagnóstico de Infecção: Sim Não

● **Triage de Sepsis**
● **Crítérios de Sepsis**

- Temperatura > 38,3°C ou < 36,0°C
- Frequência Cardíaca > 90bpm
- Frequência Respiratória > 20rpm
- Pa CO₂ < 32mmHg
- Leucócitos > 12.000 ou < 4.000 ou >10% de formas imaturas

● **Suspeita do Foco da Infecção ou Sepsis**

Suspeita: SELECIONE [dropdown] +

● **Exames Laboratoriais - Protocolo Sepsis**

Exame: SELECIONE [dropdown] +

- **Classificação**
 - Prioridade
 - Muito Urgente
 - Urgente
 - Pouco Urgente
 - Não Urgente
 - Não Emergencial
- Alanina Aminotransferase (ALT), Sangue
Asparatato Aminotransferase (AST), Soro
Bilirrubina total e frações
Creatinina, Soro
Gasometria Completa com Lactato e Creat Globais
Hemocultura, Sangue e Medula Óssea
Hemograma Completo
Potássio, Soro
Sódio, Soro
Trombina, Tempo, Plasma
Tromboplastina Tempo Parcial Ativ Plasma
Uréia, Soro
Urina 1
Urocultura, Urina

11857575

Idade: __ Sexo: F

[Atendimento Enfermagem](#)
[Exames Laboratoriais do Protocolo de Sepsis](#)

● Exames Laboratoriais do Protocolo de Sepsis

Exame	Imprimir
Alanina Aminotransferase (ALT), Sangue	<input type="checkbox"/>
Asparatato Aminotransferase (AST), Soro	<input type="checkbox"/>
Bilirrubina total e frações	<input type="checkbox"/>
Creatinina, Soror	<input type="checkbox"/>
Gasometria Completa com Lactato e Creat.	<input type="checkbox"/>
Globais	<input type="checkbox"/>
Hemocultura, Sangue e Medula Óssea	<input type="checkbox"/>
Hemograma Completo	<input type="checkbox"/>
Potássio, Soro	<input type="checkbox"/>
Sódio, Soro	<input type="checkbox"/>
Trombina, Tempo, Plasma	<input type="checkbox"/>
Tromboplastina Tempo Parcial Ativ Plasma	<input type="checkbox"/>
Uréia, Soro	<input type="checkbox"/>
Urina 1	<input type="checkbox"/>
Urocultura, Urina	<input type="checkbox"/>

Imprimir

Cancelar

Local do Pré Natal: SELECIONE

Contrações: SELECIONE

Movimento Fetal: SELECIONE

Perdas Vaginais: SELECIONE

Tipo da Perda Vaginal: SELECIONE

Suspeita Clínica ou Diagnóstico de Infecção: Sim Não

Classificação da Triage

- Prioridade Máxima (Imediato) - Vermelho
- Muito Urgente (10 min.) - Laranja
- Urgente (30 min.) - Amarelo
- Pouco Urgente (02 hs) - Verde
- Não Urgente (até 04 hs) - Azul
- Não Encaminhado para Atendimento

Observação:

Encaminhamento: Atendimento Data: 30/04/2014 Hora: 15:45

Salvar Cancelar



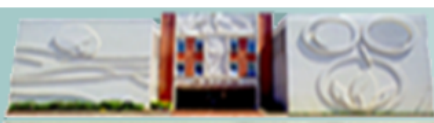
Lista do Pronto Atendimento

Especialidade: Ginecologia Obstetria Oncologia
 Selecionar por: Triadas Não Triadas

* Nome em vermelho: paciente com precaução

* Clas	Matr./Pré	Nome	Especialidade	Hora	Encaminhamento	Status
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 12:34	Alta para Casa	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 08:34		At_Pend.
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 10:26		At_Pend.
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 11:45	Retorno para exames	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 12:48	Alta para Casa	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 13:21	Alta para Casa	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 13:32	Retorno para exames	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 14:42		Espera
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 15:10		Espera
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 12:47	Alta para Casa	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 12:50		Espera
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 14:58		Espera
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 15:11	Alta para Casa	At_Fim
<input type="radio"/>			Obstetria	30/04/2014 15:10		Espera





Hospital da Mulher

Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti

Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - CAISM



Usuário: karolina

- Início
- Recepção ▶
- Pronto Atendimento ▶
- Agendamentos ▶
- Atendimentos ▶
- Cirurgias ▶
- Sair

▶ Imprimir Documentos

Idade: Sexo: F

- [Atendimento Enfermagem](#)
- [Exames Laboratoriais do Protocolo de Sepsis](#)





CAISM

Centro de Atendimento Integral à Saúde da Mulher



Usuário:

Sistema de Pronto Atendimento

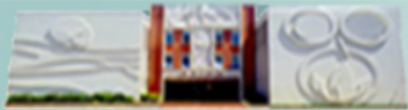
[Lista Atendimento](#) |
 [Lista Triagem](#) |
 [Histórico Cliente](#) |
 [Sair](#)

► **Lista Atendimento**

[Atender](#) |
 [Histórico Cliente](#) |
 [Manter Laudo](#) |
 [Medicação](#) |
 [Imprimir](#)

* Nome em vermelho: paciente com precaução
 Realizado
 Não Realizado
 Ginecologia
 Obstetricia
 Oncologia

* Entr.	Triada	Acolh.	Matr./Pré	Nome	Espec.	Hora	Encaminhamento	Status PA
<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			Obstetricia	12:34	Alta para Casa	At_Fim
<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			Obstetricia	08:34	Internação Clínica	Inf_Laudo
<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			Obstetricia	10:26		At_Pend.
<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			Obstetricia	11:45	Retorno para exames no PA	At_Fim
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			Obstetricia	12:48	Alta para Casa	At_Fim
<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			Obstetricia	13:21	Alta para Casa	At_Fim
<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			Obstetricia	13:32	Retorno para exames no PA	At_Fim
<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			Obstetricia	14:42	Atendimento	Espera
<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			Obstetricia	15:10	Atendimento	Espera
<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			Obstetricia	12:47	Alta para Casa	At_Fim



CAISM

Centro de Atendimento Integral à Saúde da Mulher



Usuário: [Redacted]

Sistema de Pronto Atendimento

[Lista Atendimento](#) | [Lista Triagem](#) | [Histórico Cliente](#) | [Sair](#)

▶ Atender Cliente - Obstetria

[Redacted]

● Médico Responsável

CRM/RA:

● Dados Antropométricos / Sinais Vitais

Altura: Peso: Pressão: / Pulso:

Temperatura Axilar: Temperatura Retal:

● Anamneses

● Anamnese Enfermagem

[Redacted]

● Anamnese Médico

[Redacted]

Anamnese:

Gravidez Atual - G: P: C: A: FV:



Visualizar Fechar

Diagnóstico Final

Código: + CID10 Mais Comuns

Código	Descrição	Excluir
P390	P39.0 Mastite infecc neonatal	X

Conduta Proposta

Solicitação Procedimentos Enfermagem:

Evolução

Discutido com: Horário: 16:02

Conduta	Descrição	Horário	Médico	Discutido com
Evolução	Prescrevo cefalexina 500mg de 6em 6 horas por alarm e manejo	14:08		

Encaminhamento

Encaminhado para: Horário: 13:53

Discutido com: ANI

Salvar Carregar

- << Selecione >>
- Alta para Casa
- Alta para rede básica
- Ambulatório Caism
- Casa de Repouso
- Evasão
- Internação Cirúrgica
- Internação Clínica
- Óbito
- Orientação sem atendimento
- PS HC
- Referência para HC
- Referência para outro Serviço
- Retorno para exames no PA





RESULTADOS

- 3.340 casos triados
- 40 protocolos de sespe abertos
- Imediato: 11 (0,3%)
- Muito urgente: 179 (5,3%)
- Urgente: 459 (14%)
- Pouco urgente: 2.518 (75,3%)
- Não urgente: 126 (3,8%)
- Sem triagem: 47 (1,4%)

edcontinuada@caism.unicamp.br
Obrigada!

